

MATRIZ DE PLANIFICACION 2018

PROYECTO DE PREVENCIÓN
Y ATENCIÓN INTEGRAL
ANTE SITUACIONES DE
EXCLUSIÓN SOCIAL

EQUIPO TÉCNICO DE INCLUSIÓN

EQUIPO TÉCNICO DE INCLUSIÓN

Gloria Collado del Sol. Trabajadora Social
Cristina Iniesta Pradillo. Trabajadora Social
Tania Estangüí Martínez. Educadora Social

OBJETIVO 1: MOTIVAR A LA PERSONA EN SU PROCESO DE INCLUSION

OBJETIVO ESPECIFICO 1: FACILITAR QUE LA PERSONA CONOZCA SU REALIDAD Y VINCULARLA A SU PROCESO DE INCLUSIÓN

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
Identificadas las personas.	A: Identificación de factores mediante ficha social.	IOV1. Nº de personas identificadas con factores de exclusión. IOV2. Nº de personas con recursos internos dados de alta.	FV1: Nº de personas de la prestación Prevención; conseguido pre-diagnóstico; recurso internos de alta en la base de datos Servicios Sociales. FV2: Nº de personas de alta en recursos internos, en la base de datos de Servicios Sociales.
Informadas las personas sobre el proyecto, derechos y obligaciones.	A: Información sobre los objetivos, del proyecto, derechos y obligaciones. A: Información de prestaciones y recursos.	IOV1. Todas las personas informadas.	FV1: Nº de personas informadas con pre-diagnostico, realizados en MEDAS.
Elaborado el diagnóstico conjunto.	A: Elaboración conjunta del diagnóstico.	IOV1. Todos los participantes de alta cuentan con diagnóstico.	FV1: Nº de personas con diagnóstico, registrado en MEDAS.
Facilitado el proceso que permita a la persona conocer su realidad.	A: Proporcionar información sobre su situación y concienciar sobre necesidad de mejorar. A: Apoyo individual para aumentar capacidades y autoestima.	IOV1. Nº personas atendidas. IOV2. Nº personas toman conciencia de su situación y capacidades.	FV1: Nº de personas con ficha de evaluación. FV2: Nº de personas con este resultado propuesto.
Vinculadas las personas en la resolución de sus problemas y búsqueda de autonomía.	A: Valoración del grado de compromiso adquirido: - Percibe necesidades y tiene una percepción positiva hacia el cambio. - Toma iniciativas A: Concienciar sobre los aspectos que dificultan Itinerario.	IOV1. Nº personas atendidas. IOV2. Nº personas se comprometen. IOV3. Nº de personas que toman conciencia.	FV1: Nº de personas con este resultado conseguido; ficha de evaluación.

Diseñados los Itinerarios Individualizado de Inclusión	A: Diseño del Itinerario. A: Presentación y consenso con el participante.	IOV1. N° nuevos realizados. IOV2. N° personas con Itinerario de Inclusión pendiente.	FV1: N° personas con diseño de itinerario; consensuado. FV2: Diferencia entre personas con Itinerario de Inclusión y total de casos de alta.
Formalizado el compromiso.	A: Firmado Acuerdo de Inserción.	IOV1. N° personas firman el Acuerdo de Inserción.	FV2: N° de personas con acuerdo firmado.
Facilitado el acceso a los recursos según las necesidades.	A: Solicitud de recursos internos: educadora social, proyecto apoyo a la empleabilidad y proyecto de apoyo a jóvenes en exclusión.	IOV1: N° de personas derivadas a la educadora social IOV2: N° de personas derivadas al Proyecto de Empleo IOV3: N° de personas derivadas al proyecto de Jóvenes	FV1: Base de Datos de Prevención

OBJETIVO 2: MEJORAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: FAVORECER UNA ADECUADA ORGANIZACIÓN Y SITUACIÓN ECONÓMICA.

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
Satisfechas las necesidades básicas de la familia.	A. Intervención dirigida a gestión de prestaciones económicas y sociales. A. Seguimientos	IOV1. N° de personas que han recibido respuesta a las demandas y necesidades planteadas.	FV1: N° de personas que consiguen el resultado o mejoran.
Apoyadas las personas en la incorporación al empleo y el mantenimiento del mismo.	A: Conocer y tomar conciencia sobre los beneficios personales, familiares y sociales del acceso al empleo. A: Dar a conocer y utilizar los recursos de acceso al empleo. A: Realizar, si se precisa, informe de derivación al Proyecto de Empleo. A: Facilitar el acceso al Plan de Empleo Local A. Realizar seguimiento de la intervención con la persona, por los recursos derivados.	IOV1. N° personas atendidas. IOV2. N° de personas que consiguen o mejoran la situación de empleo. IOV3. N° de personas que encuentran empleo. IOV4. N° de personas que acceden al Plan de Empleo Local.	FV1: N° de personas con informe de derivación al Proyecto de Empleo. FV2: N° de personas que han accedido a un empleo o han mejorado las condiciones de empleo; conseguido o mejorado en ficha ed evaluación. FV4: N° de personas que acceden al Plan de Empleo Local ; listado de admitidos definitivo.
Desarrolladas las habilidades de autonomía personal, en relación a la gestión económica.	A: Conocer y valorar habilidades. A: Fomentar la adquisición. A: Entrenamiento grupal o individual de las habilidades deficitarias. A: Proponer y hacer seguimiento de la distribución adecuada del presupuesto del hogar. A: Evaluación de competencias adquiridas.	IOV1. N° personas atendidas IOV2. N° consiguen el objetivo o mejoran. IOV3: N° de personas que sea capaz de organizar y administrar la economía del hogar	FV1: Registro de seguimientos. FV2: N° de personas con objetivo conseguido o mejorado; Ficha de Evaluación.

Motivadas las personas para la formación permanente y la cualificación profesional.	A: Motivación hacia la formación. A: Conocer y utilizar recursos formativos reglados, no reglados y de cualificación profesional.	IOV1. Nº de personas atendidas. IOV3. Nº personas consiguen el objetivo o mejoran.	FV1: Nº de personas con este resultado conseguido o mejorado; ficha de evaluación
--	--	---	--

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: MEJORAR LA CONCILIACION LABORAL Y FAMILIAR.

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de verificación
Facilitada la conciliación de la vida laboral y familiar.	A: Información de los recursos de conciliación. A. Derivación a estos recursos. A: Coordinación con estos recursos. A: Gestión de prestaciones y recursos de conciliación.	IOV1. Nº de personas informadas. IOV2: Nº de personas derivadas. IOV3: Nº de coordinaciones con recursos de conciliación realizadas. IOV4. Nº de gestiones y recursos tramitados	FV1: Itinerario Individualizado de Inclusión. FV2: Registros MEDAS FV3: Informes. FV4: Registro de Ayudas Económicas y Derivaciones a recursos. FV5: Ficha de Evaluación.

**OBJETIVO 3:
INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE INCORPORACION SOCIAL Y LABORAL DE
LAS PERSONAS SOCIALMENTE VULNERABLES O EN SITUACION DE EXCLUSION
SOCIAL**

**OBJETIVO ESPECÍFICO 1: MEJORAR LAS CAPACIDADES DE EMPLEABILIDAD Y MEDIACIÓN
LABORAL.**

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de verificación
Conocida la situación y antecedentes laborales.	A: Recogida la información sobre el Diagnóstico e Itinerario generales. A: Conocida su experiencia laboral.	IOV1. Nº de personas con las que se trabaja este resultado. IOV2. Nº de personas con diagnóstico específico de empleo.	FV1: Datos entidades externas FV2: Nº de personas con resultado conseguido ; ficha de evaluación.
Diseñados los Itinerarios Específicos de Empleo (IE)	A: Elaboración de Itinerarios Específicos de Empleo (IE) consensuados. A: Recepción de los Itinerarios.	IOV1. Nº personas con Itinerario Específico. IOV2. Se recibe Itinerario Específico del 100% de las personas que participan.	FV1: Datos entidades externas: Itinerario Especifico de Empleo de cada participante; ficha de valoración de habilidades adquiridas FV2: Nº de personas con Itinerario realizado. FV3: Nº de personas de las que hemos recibido el Itinerario
Desarrolladas las habilidades sociales necesarias para el acceso al mercado laboral.	A: Conocer y evaluar habilidades. A: Fomentar la adquisición. A: Evaluación de competencias adquiridas.	IOV1. Nº de personas con las que se ha trabajado este resultado. IOV2: Nº de personas que consiguen el resultado o mejoran.	FV1: Datos entidades externas: ficha de valoración de habilidades adquiridas FV2: Nº de personas que has desarrollan las habilidades necesarias para el acceso al mercado laboral; ficha de evaluación.
Desarrolladas las habilidades prelaborales.	A: Conocer y valorar las habilidades. A: Interiorizar las habilidades necesarias. A: Evaluación de las competencias adquiridas.	IOV1. Nº personas atendidas IOV2. Nº personas consiguen el resultado o mejoran.	FV1: Datos entidades externas: ficha de valoración de habilidades prelaborales. FV2: Nº de personas que desarrollan habilidades prelaborales; ficha de evaluación.

<p>Proporcionada formación básica.</p>	<p>A: Concienciar de la necesidad de formación. A: Motivar para la formación. A: Alfabetización digital básica. A: Facilitado el acceso a recursos de aprendizaje de castellano. A: Coordinación con Educación de Adultos y los recursos de aprendizaje de castellano. A: Seguimiento de asistencia y aprovechamiento. A: Evaluación de las competencias adquiridas.</p>	<p>IOV1. Nº personas derivadas a la Escuela de Adultos y recursos de aprendizaje de castellano. IOV2. Nº personas matriculadas en la Escuela de Adultos y recursos de aprendizaje de castellano. IOV3. Nº personas consiguen el resultado lo mejoran.</p>	<p>FV1: Nº de personas con el resultado conseguido o mejorado, Ficha de evaluación. FV2: Datos de ficha de seguimiento de formación.</p>
<p>Mejorada la cualificación profesional.</p>	<p>A: Identificación de especialidades idóneas de acuerdo a las demandas y perfiles. A: Búsqueda de recursos de cualificación (municipales y extra municipales) profesional para ofrecerla a los participantes. A: Acompañamientos a recursos. A: Seguimiento del aprovechamiento.</p>	<p>IOV1. Nº asistentes a cursos. IOV2. Nº consiguen el resultado o mejoran. IOV3: Nº de personas derivadas a cursos de cualificación profesional.</p>	<p>FV1: Datos de ficha de seguimiento de formación. FV2: Nº de personas con resultado conseguido o mejorado; Ficha de Evaluación.</p>
<p>Desarrolladas las habilidades laborales.</p>	<p>A: Conocer y valorar las habilidades. A: Interiorizar las habilidades necesarias para el acceso al mercado laboral. A: Evaluación de las competencias.</p>	<p>IOV1. Nº personas atendidas IOV2. Nº personas consiguen el resultado o mejoran.</p>	<p>FV1: Datos entidades externas: ficha de evaluación de habilidades laborales. FV2: Nº de personas con resultado conseguido; Ficha de evaluación.</p>
<p>Prestada orientación laboral y acompañamiento</p>	<p>A: Definición de perfiles profesionales. A: Entrevistas de orientación. A: Conocer el mercado de trabajo. A: Acompañamiento a recursos.</p>	<p>IOV1. Nº personas atendidas IOV2. Nº personas consiguen el resultado o mejoran.</p>	<p>FV1: Nº de personas con resultado conseguido; Ficha de evaluación.</p>
<p>Desarrollados los mecanismos de intermediación laboral.</p>	<p>A: Seguimiento e información de ofertas. A: Contacto y mediación con empresas. A: Coordinación con Concejalía Empleo.</p>	<p>IOV1. Nº empresas contactadas. IOV2. Nº personas insertadas con intermediación laboral. IOV3. Nº de personas insertadas en trabajo no protegido.</p>	<p>FV1: Nº personas con resultado conseguido, Ficha de evaluación.</p>
<p>Proporcionado acompañamiento tutorizado en el desempeño del empleo.</p>	<p>A: Seguimiento por parte del insertor laboral en su puesto de trabajo.</p>	<p>IOV1. 10 tutorías de media por persona. IOV2. Nº de personas que consiguen el resultado.</p>	<p>FV1: Nº de personas con resultado conseguido o mejorado; Ficha de evaluación.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: MEJORAR LA CONCILIACION LABORAL Y FAMILIAR.

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de verificación
Facilitada la conciliación de la vida laboral y familiar.	A: Información de los recursos de conciliación. A. Derivación a estos recursos. A: Creación de un espacio de conciliación.	IOV1. Nº de personas informadas. IOV2: Nº de personas derivadas. IOV3: Nº de de espacios creados de conciliación. IOV4. Nº de menores atendidos en el espacio de conciliación creado.	FV1: Itinerario Individualizado de Inclusión. FV2: Registro de asistencia. FV3: Ficha de Evaluación.

OBJETIVO 4: PROMOVER LA ELIMINACION DE LAS CAUSAS DE EXCLUSION SOCIAL EN LOS JOVENES DE SESEÑA

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: FOMENTAR LA IMPLICACION DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS (1)

RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE S VERIF.
Conocida la situación sociofamiliar y vincular a la familia en la búsqueda de solución de sus problemas.	<p>A: Realización de diagnósticos.</p> <p>A: Proporcionar información sobre su situación y concienciar sobre la necesidad de mejorar.</p> <p>A: Seguimiento e intercambio de información.</p>	<p>I1: El 100% de las familias mantienen un primer contacto.</p> <p>I2: El 60% de las familias tienen diagnóstico.</p> <p>I3.: Que con menos el 60% se realice un seguimiento mensual.</p>	<p>FV: Nº de entrevistas iniciales.</p> <p>FV: Nº de entrevistas de seguimiento.</p> <p>FV: Diagnósticos.</p>
Creados espacios de formación e intercambio de experiencias.	<p>A: Sesiones de grupos de apoyo de padres y madres o tutores.</p>	<p>I1: 2 sesiones mensuales.</p> <p>I2: 10 familias asisten por taller.</p> <p>I3: El 50% de las familias se muestran receptivas.</p>	<p>FV:</p> <p>-Registro de asistencia a grupos de apoyo.</p>
Implicadas las familias de los adolescentes en seguimiento.	<p>A: Seguimiento e intercambio de información.</p>	<p>I1: Se contacta con las familias (100%).</p> <p>I2: Se implican el 50% de las familias</p>	<p>FV:</p> <p>-Nº de entrevistas de seguimiento.</p> <p>-Registro de seguimiento</p> <p>-Coordinación con los centros educativos para conocer si los padres acuden a las tutoras</p>

(1) Este objetivo se trabajará de forma conjunta con Servicios Sociales

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: PREVENIR EL ABSENTISMO, ABANDONO Y FRACASO ESCOLAR

RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENT. VERIF.
<p>Sensibilizados y motivados los adolescentes en la importancia de la educación.</p>	<p>A: Actividades para adquisición de motivación y conocimientos. A: Orientación acerca del propio desarrollo personal y profesional (autoconocimiento, perspectivas vitales y formativas).</p>	<p>I1: Nº de adolescentes que participan en actividades. I2: 50% de los adolescentes participa activamente y muestra interés.</p>	<p>FV: -Registros de asistencia a las sesiones individuales y grupales. -Fichas de evaluación de las sesiones grupales. -PDI's -Fichero de contenidos trabajados en las sesiones.</p>
<p>Identificados adolescentes con conductas que puedan derivar en absentismo, fracaso o abandono.</p>	<p>A: Coordinación con Centros Educativos, Servicios Sociales, policía local y otras entidades por las mañanas. A: Educación de Calle en horario escolar.</p>	<p>I1: Nº de adolescentes identificados</p>	<p>FV: -Informes de derivación de Protocolo de Absentismo -Cuaderno de campo del educador de calle. -Informes-Derivación de policía local.</p>
<p>Realizados los seguimientos individualizados</p>	<p>A: Realización de PDI's A: Coordinación con Servicios Sociales, IES y otras entidades. A: Atenciones individuales.</p>	<p>I1: Con 100% de los jóvenes se realiza seguimiento . I2: Coordinación mensual con Servicios Sociales. [PDI's, tutorías y diarios de seguimiento]</p>	<p>FV: -PDI's -Test de valoración -Ficha de evaluación individual</p>
<p>Disminuidas las conductas de riesgo que puedan derivar en absentismo, fracaso o abandono</p>	<p>A: Sesiones grupales por las tardes para la adquisición de motivación y habilidades sociales. A: Sesiones grupales con alumnos expulsados fuera del centro educativo por la mañana.</p>	<p>I1: Disminución de la reincidencia de alumnos expulsados. I2: Número medio de tutorías por alumno. I3: Sesiones formativas diarias. I4: Mejora de las calificaciones en un 50%. I5: Aumenta la asistencia en un 50%.</p>	<p>FV:-Registro de asistencia a la actividad grupal de tarde. -Partes de expulsión. -Ficha de evaluación individual - Boletín de calificaciones. - Registro de asistencia a clase.</p>

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: FOMENTAR CONDUCTAS NORMALIZADAS

RESULTADOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	FUENTE VERIF.
Identificados adolescentes con conductas de riesgo.	<p>A: Identificación en Educación de Calle.</p> <p>A: Recepción de derivaciones desde Servicios Sociales.</p> <p>A: Derivación a SS. SS</p> <p>A: Coordinación con centros educativos, policía local y otras entidades.</p>	<p>I1: Nº menores identificados</p> <p>I2: Que al menos el 80% de los menores identificados sean derivados.</p> <p>IOV3: Coordinación con centros educativos y SS.SS en el 100%.</p>	<p>FV:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuaderno de campo. -Registro entrevista inicial. -Informes de derivación desde los centros educativos. -Informes-derivaciones de policía local.
Realizados seguimientos individualizados.	<p>A: Asignado técnico de referencia.</p> <p>A: PDIs.</p> <p>A: Tutorías individualizadas.</p> <p>A: Coordinaciones externas.</p>	<p>I1: 50 jóvenes con técnico asignado.</p> <p>I2: Con el 100% se realiza un seguimiento.</p> <p>I3: Coordinación mensual con Servicios Sociales. [tutorías y PDIs]</p>	<p>FV:</p> <ul style="list-style-type: none"> -PDIs -Registro de coordinaciones -Ficha de evaluación individual.
RE: Fomentado un ocio y tiempo libre saludable.	<p>A: Programación semanal: creatividad, radio, nuevas tecnologías, deporte.</p> <p>A: Dar a conocer las entidades y ofertas de ocio del municipio.</p> <p>A: Uso de recursos municipales y asociaciones del municipio.</p>	<p>IOV1: 100% de adolescentes participan en alguna actividad.</p> <p>IOV2: Información mensual de oferta de ocio municipal.</p> <p>IOV3: 100% de los adolescentes conoce la oferta. .</p> <p>IOV4: Utilización de recursos municipales al menos una vez a la semana.</p>	<p>FV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de actividades. - Registro de asistencia. - Registro de recursos de ocio y tiempo libre.
RE: Fomentadas habilidades sociales y personales que potencien el desarrollo.	<p>A: Talleres orientados a potenciar habilidades sociales, autoestima y autoconcepto positivos.</p> <p>A: Actividades sobre consumo y uso responsable de nuevas tecnologías.</p>	<p>IOV1: Un taller mensual sobre uso responsable de las nuevas tecnologías.</p> <p>IOV3: Un taller mensual de habilidades sociales y autoestima y autoconcepto.</p>	<p>FV1: Documentos: Programación y contenido sobre el taller de nuevas tecnologías.</p> <p>FV2: Programa sobre el taller de habilidades sociales y autoestima.</p>

OBJETIVO 5: MEJORAR LAS CONDICIONES SANITARIAS DE LA PERSONA

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: FACILITAR EL ACCESO DE LA PERSONA A RECURSOS SANITARIOS.

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
Facilitado el conocimiento de los recursos sanitarios.	A: Información y orientación sobre recursos. A: Acompañamiento en caso de precisarse. A: Mediación y derivación. A: Coordinación con los técnicos implicados en la intervención.	IOV1: N° de personas con este resultado. IOV2: N° acompañamientos. IOV3: N° de Mediaciones y derivaciones. IOV4: N° de Coordinaciones.	FV 1: N° de personas con este resultado; todas las intervenciones. FV 2: N° de personas con este resultado; acompañamiento. Registros MEDAS. FV 3: N° de personas con este resultado; mediación y derivación. Registros MEDAS. FV 4: N° de personas con este resultado; coordinaciones. Registros MEDAS.
Proporcionada educación para la salud.	A: Información y orientación sobre (nutrición, autocuidado, y hábitos saludables etc.).	IOV 1: N° personas con este resultado.	FV 1: Registro MEDAS y ficha de evaluación.

OBJETIVO 6: APOYAR EL ACCESO Y MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: FOMENTADO EL ACCESO Y MANTENIMIENTO A LA VIVIENDA HABITUAL

Resultados	Actividades	Indicadores	Fuentes de Verificación
Conocida la situación y antecedentes para el acceso a la vivienda.	A: Recogida la información para el Diagnóstico.	IOV1. Nº personas atendidas. IOV1. Nº de personas con un Diagnóstico.	FV1: Nº de personas con el resultado conseguido; Ficha de evaluación. FV2: Visitas a Domicilio FV3: Registro MEDAS.
Prestada información sobre la oferta de vivienda.	A: Derivación a los usuarios al recurso de la Mancomunidad de Vivienda de la Sagra Alta y otros recursos. A: Información e intermediación con recursos (empresas, páginas web, Consejería de Fomento, etc.) de la zona y alrededores.	IOV1. Nº personas derivadas a la Mancomunidad de la Sagra Alta. IOV2: Nº de personas informadas o con intermediación. IOV3: personas que consiguen el resultado o mejoran.	FV1: Nº de personas con resultado conseguido; Ficha de Evaluación. FV2: Registros MEDAS
Facilitados los trámites y procedimientos para el acceso.	A: Acompañamiento en la gestión y trámites. A: Gestión de ayudas económicas. A: Desarrollo de habilidades para autonomía en la búsqueda. A: Coordinación con los diferentes recursos sobre las trámites realizadas.	IOV1. Nº personas acompañadas. IOV2. Nº ayudas económicas gestionadas. IOV3. Nº personas que reciben ayudas económicas. IOV4. Nº de personas que mejoran habilidades para la búsqueda. IOV5. Nº personas consiguen resultado o mejoran.	FV1: Datos de entidades externas. FV2: Registros MEDAS FV3: Nº de gestiones económicas realizadas FV4: Nº de informes favorables. FV5: Nº de personas con resultado conseguido; Ficha de Evaluación.
Facilitado apoyo para la permanencia en la vivienda	A: Desarrollo de habilidades para la permanencia. A: Facilitación de trámites para la solicitud de ayudas al pago del Alquiler y otras ayudas. A: Intermediación con arrendadores. A: Orientación en conflictos o dudas referentes a la Ley de Arrendamientos y procesos de desahucio. A: Información sobre asesoramiento legal.	IOV1. Nº personas mejoran habilidades para permanencia. IOV2. Nº personas consiguen reducción de alquiler. IOV3. Nº denuncias por impago evitadas. IOV4. Nº de aplazamientos de deuda Logrados . IOV5. Nº Condonaciones de deuda logrados. IOV6. Nº Personas con amenaza de pérdida o desalojo permanecen en la vivienda. IOV7. Nº personas consiguen el objetivo	FV1 a FV6: Datos de entidades externas: Mancomunidad de Vivienda Sagra Alta. FV7: Nº de personas con resultado conseguido o mejorado; Ficha de evaluación.
Promovido el uso normalizado de las viviendas.	A: Información individualizada sobre el buen uso.	IOV1. Nº de personas informadas. IOV2. Nº de personas que han conseguido el resultado.	FV1: Nº de personas con resultado; Ficha de evaluación; conseguido.